Ersatz PIN / TAN 5/2015 pdf [2 FFB 66 6]

FFB™

Depotnummer

(Bitte unbedingt Ihre FFB-Fondsdepot-Nr. eintragen)

Telefax (069) 77060-555

FIL Fondsbank GmbH
Postfach 11 06 63
60041 Frankfurt am Main

Depotinhaber

Straße

PLZ Ort

Telefon

Änderungen des Formularvordrucks sind nicht zulässig. Bitte verwenden Sie das Formular ausschließlich zu dem dafür vorgesehenen Zweck.

Serviceauftrag – Ersatz PIN / TAN

PIN

Hiermit bitte ich um Zusendung einer neuen PIN bzw. Entsperrung der aktuellen PIN für meinen Internet-Zugang zu meinem oben genannten Depot / Konto bei der FFB.

☐ Bestellung einer neuen PIN.

☐ Entsperrung der aktuellen PIN. Die Bestätigung der Entsperrung erfolgt per E-Mail oder telefonisch.

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

☐ Meine Zugangsdaten (PIN) habe ich nicht erhalten.

☐ Meine Zugangsdaten (PIN) funktionieren nicht mehr / sind gesperrt.

☐ Meine Zugangsdaten (PIN) liegen mir nicht mehr vor.

TAN-Liste

Hiermit bitte ich um Zusendung einer neuen TAN-Liste für meinen Internet-Zugang zu meinem oben genannten Depot / Konto bei der FFB.
(Eine Entsperrung einer TAN-Liste ist nicht möglich. Sofern weniger als 10 aktive TAN-Nummern vorhanden sind, wird automatisch eine neue TAN-Liste erstellt.)

☐ Meine TAN-Liste habe ich nicht erhalten.

☐ Meine TAN-Liste liegt mir nicht mehr vor.

☐ Meine TAN-Liste funktioniert nicht / ist gesperrt.

mobileTAN

Ist mobileTAN gesperrt, kann die Entsperrung nur online durch den Depotinhaber vorgenommen werden. Genauso das Zurücksetzen der Sicherheits-PIN in der MyFFB TAN App.

Beachten Sie:

Nachbestellungen dauern in der Regel 5 – 6 Bankarbeitstage. Eine bisher gültige PIN / TAN-Liste wird mit der Neuerstellung automatisch gesperrt.

Gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis wird für die Erstellung von Ersatz PIN / TAN ein Entgelt in Höhe von 5,00 Euro berechnet, sofern der Verlust der PIN/TAN vom Kunden zu vertreten ist.

Bitte beachten Sie die Sorgfalts- und Prüfungspflichten des Kunden gemäß der Sonderbedingungen für die Internet-Nutzung und den elektronischen Postversand.

Ort, Datum

✗ Unterschrift Depot- / Kontoinhaber

Eingaben löschen